

Algemene voorwaarden Restaurant Petit Bonheur.

Restaurant Petit Bonheur is aangesloten bij Koninklijke Horeca Nederland en hanteert de Uniforme Voorwaarden Horeca. Deze kunt u [hier](#) downloaden.

Reserveringsvoorwaarden groepen

Restaurant Petit Bonheur hanteert de Uniforme Voorwaarden Horeca van Koninklijke Horeca Nederland. Hieronder vindt u uitgelichte en aanvullende voorwaarden.

Optie plaatsen

1. Als een gast overweegt een groepsreservering te maken, kan de gast voor een periode van twee weken een optie krijgen op de gewenste reserveringsdatum en -tijd. De periode kan afwijkend zijn afhankelijk van de reserveringsdatum. De optietermijn kan in overleg verlengd worden.
2. De optie kan worden omgezet in een **definitieve reservering** d.m.v. een email.
3. Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt bevestigd vervalt de optie automatisch.

Annuleringsregels

In aanvulling op de *Uniforme Voorwaarden Horeca* gelden voor een groepsreservering de volgende annuleringsvoorwaarden.

Voor groepsreserveringen vanaf 10 personen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering vanaf 1 maand tot 14 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de gast 25% van de afgesproken menuprijs verschuldigd.
- Bij annulering minder dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de gast 50% van de afgesproken menuprijs verschuldigd.
- Bij annulering minder dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip is de gast 75% van de afgesproken menuprijs verschuldigd
- Bij annulering minder dan 24-uur voor het gereserveerde tijdstip of een no-show is de gast 100% van de afgesproken menuprijs verschuldigd.

Wijziging personenaantal

Bij het maken van de reservering wordt het verwachte aantal personen opgegeven. Dit aantal kan enkel gewijzigd worden middels een mail aan info@petitbonheur.nl, tot uiterlijk 24 uur voor het reserveringstijdstip. Het dan bekende aantal personen geldt als definitief en wordt minimaal in rekening gebracht tegen de overeengekomen menuprijs. We hanteren een marge van 10% op het doorgegeven aantal personen.

Betaling

Bij de eindafrekening wordt het werkelijk aantal aanwezige personen in rekening gebracht, waarbij als minimum het aantal personen geldt dat uiterlijk 24 uur tevoren is opgegeven. De kosten bestaan uit de overeengekomen menuprijs, vermeerderd met de evt. extra genuttigde spijzen en dranken en eventuele andere kosten.